

УТВЕРЖДЕНА
приказом государственного автономного
учреждения Республики Коми
«Центр информационных технологий»
от 19.08.2020 № 94
(приложение № 8)

ПОЛИТИКА
информационной безопасности
«Использование программного обеспечения на АРМ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая информационная безопасность «Использование программного обеспечения на АРМ» (далее – Политика) определяет обязательные требования для АРМ под управлением операционной системы Windows, которые введены в домен RK.local или подключены к ГИС.

2. Термины и обозначения

АРМ – автоматизированное рабочее место - компьютер, включенный в ЛВС и предоставляющий пользователю доступ к ее ресурсам.

ГАУ РК «ЦИТ» - государственное автономное учреждение Республики Коми «Центр информационных технологий». На основании постановления Правительства Республики Коми от 21 марта 2011 г. № 60 ГАУ РК «ЦИТ» является оператором ГИТС, осуществляющим техническое, организационное управление и эксплуатацию ГИТС.

ГИС – государственная информационная система Республики Коми.

ГИТС - государственная информационно-телекоммуникационная сеть Республики Коми. Компоненты ГИТС: ЦТУ, базовая ЛВС - ЛВС в зданиях, находящихся по адресам: г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 9 и ул. Коммунистическая, д. 8, выделенные каналы передачи данных, объединяющие ЛВС в других зданиях, в которых расположены пользователи ГИТС.

ИС - информационная система.

ЛВС - локальная вычислительная сеть - программно-аппаратный комплекс, включающий в себя компьютеры, периферийное оборудование с сетевыми интерфейсами, коммуникационное оборудование, кабельную систему и сетевые операционные системы, предназначенный для совместного использования информационных ресурсов в пределах организации либо в пределах ограниченной территории (в том числе здания, комплекса зданий, технической площадки).

ПО - программное обеспечение. В настоящей Политике термин «программное обеспечение» используется для обозначения совокупности устанавливаемых в систему или профиль пользователя программ, отдельных

исполняемых файлов и «портативных» программ, плагинов (расширений) браузеров. Веб-сайты к программному обеспечению не относятся.

Пользователь ГИТС - субъект, правомочно осуществляющий доступ к ресурсам ГИТС.

Ресурсы ГИТС - вычислительная мощность оборудования и иных средств, составляющих ГИТС (серверов, их дискового пространства, сетевого периферийного оборудования, сетевых сервисов, массивов информации, программных средств, предоставленных пользователям ГИТС).

ЦТУ - центральный телекоммуникационный узел - основное звено ГИТС, интегрирующее ресурсы ГИТС, располагается в помещениях центра обработки данных ГАУ РК «ЦИТ».

3. Требования к программному обеспечению

3.1. К установке и использованию на АРМ разрешено любое ПО, удовлетворяющее одновременно всем указанным ниже условиям:

3.1.1. Использование ПО не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Республики Коми.

3.1.2. Использование ПО на компьютерах организации разрешено лицензионным соглашением (приобретены права на использование ПО, ПО свободное и т.п.).

3.1.3. ПО необходимо для выполнения сотрудником своих функциональных обязанностей.

3.1.4. ПО не содержит критических уязвимостей¹.

3.1.5. ПО не включено в Перечень категорий запрещенного ПО (приложение) или его использование согласовано с управлением по безопасности ГАУ РК «ЦИТ».

3.2. Разрешение использовать ПО не свидетельствует о разрешении передавать через него информацию, доступ к которой ограничен федеральными законами, законодательством Республики Коми, а также локальными актами организации.

3.3. Цели разработки Перечня категорий запрещенного ПО:

– защита АРМ и ресурсов ГИТС от вредоносного ПО и компьютерных атак;

– снижение вероятности утечки информации;

– снижение вероятности передачи информации через зарубежные серверы;

– повышение управляемости и подконтрольности используемого ПО применяемым и перспективным средствам защиты информации и мониторинга.

3.4. При разработке Перечня категорий запрещенного ПО применяются следующие принципы:

¹ Наличие критических уязвимостей проверяется по базе уязвимостей ФСТЭК России – БДУ ФСТЭК

– запрет на использование ПО не должен препятствовать исполнению функциональных обязанностей работающих с ним лиц (если реальных альтернатив ПО нет);

– для распределенного ПО преимущество в максимальной степени должно отдаваться тому, чьи коммуникационные серверы располагаются в ГИТС, организации – пользователи ГИТС, Российской Федерации.

3.5. При необходимости использовать ПО из Перечня категорий запрещенного (например, временно, в рамках проведения мероприятий, исполнения функциональных обязанностей, договора и т.д.), лицо должно предварительно согласовать использование данного ПО с управлением по безопасности ГАУ РК «ЦИТ». Заявка на согласование подается через Службу технической поддержки или официальным письмом (служебной запиской). Заявка должна содержать наименование ПО, сроки, в которые будет использоваться ПО, соответствующие ссылки на должностные инструкции, договор или иные документы, цели использования ПО, список АРМ, на которых будет использоваться ПО.

3.6. Контроль соблюдения требований настоящей Политики, в частности, соответствие реальных целей использования ПО - исключений заявленным, осуществляет управление по безопасности ГАУ РК «ЦИТ».

3.7. ПО, использование которого не разрешено настоящей Политикой, должно быть удалено с АРМ.

3.8. Сведения о наличии на АРМ запрещенного ПО может быть предоставлено пользователю АРМ, его руководству, либо лицу, ответственному за обеспечение информационной безопасности в организации, на основании заявки в Службу технической поддержки ГАУ РК «ЦИТ».

Приложение
к Политике информационной безопасности
«Использование программного
обеспечения на АРМ»

ПЕРЕЧЕНЬ
категорий ПО, запрещенного к использованию на АРМ

Данный Перечень содержит список категорий программного обеспечения² (ПО), их описание и требования по допустимости установки и использования ПО на автоматизированных рабочих местах (АРМ). При этом:

- ПО категории может быть запрещено полностью;
- допускается использование отдельного ПО этой категории;
- запрещается отдельное ПО категории, все остальное — разрешено;
- требования могут дополняться и комбинироваться.

Внимание! Разрешение использовать то или иное ПО не свидетельствует о разрешении передавать через него информацию, доступ к которой ограничен федеральными законами, законодательством Республики Коми, а также локальными актами организации.

№	Категория ПО	Описание	Требования
1	Антивирусные программы	—	Разрешено использование только следующего ПО: - Kaspersky или эквивалент ³
2	Браузеры	Программы для поиска, отображения и обработки информации в Интернете	Разрешено использование только следующего ПО: - Google Chrome - Яндекс браузер - Mozilla Firefox - Internet Explorer - Opera - Спутник
3	Игры и развлечения	Помимо игр включает: - несистемные программы для смены обоев на рабочий стол, заставок;	Всё ПО запрещено к использованию

² ПО: термин «программное обеспечение» используется для обозначения совокупности устанавливаемых в систему или профиль пользователя программ, отдельных исполняемых файлов и «портативных» программ, плагинов (расширений) браузеров. Веб-сайты к программному обеспечению не относятся.

³ Согласно приказу ГАУ РК «ЦИТ» от 28.04.2018 № 94.

№	Категория ПО	Описание	Требования
		<ul style="list-style-type: none"> - гаджеты на рабочий стол (в т.ч. «новогодние елочки»); - не связанные с работой программы-инструкции (ремонт авто, проектирование кухни и пр.); - ПО для торговли на биржах, ставок; - радио. 	
4	Медиа проигрыватели	Программы для воспроизведения медиа файлов (фото, видео, аудио)	<p>Разрешено использование только следующего ПО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Windows Media player - Media Player Classic - Средство просмотра изображений Windows - Google Picasa
5	Мессенджеры	Программы для передачи мгновенных сообщений или подключения к социальным сетям (ICQ, Viber, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Twitter, Instagram и прочие).	<p>Разрешено использование только следующего ПО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Microsoft Lync; - Skype; - прочие мессенджеры с сервером внутри сети организации или КСПД, обеспечивающие шифрование передаваемого трафика по согласованию с Управлением по безопасности ГАУ РК «ЦИТ».
6	ПО для хранения файлов в Интернет	Клиентское ПО для облачного хранения файлов в сети Интернет (например, Google Диск, Яндекс.Диск, SkyDrive и другие).	<p>Разрешено использование только следующего ПО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Яндекс.Диск; - OwnCloud; - NextCloud.⁴

⁴ Разрешение использовать Яндекс.Диск не свидетельствует о разрешении передавать через него информацию, доступ к которой ограничен федеральными законами, законодательством Республики Коми, а также локальными актами организации.

№	Категория ПО	Описание	Требования
7	Почтовые клиенты	—	Разрешено использование только следующего ПО: - Microsoft Outlook
8	Приложения – магазины	Приложения, позволяющие покупать или скачивать книги, фильмы, аудиозаписи, программное обеспечения, игры и прочие.	Всё ПО запрещено к использованию
9	Программы для работы в анонимных сетях, анонимайзеры	ПО для работы в TOR, I2P, Freenet и др. анонимных сетях, анонимайзеры.	Всё ПО запрещено к использованию
10	Программы для смены прокси-сервера	Не входящее в состав ОС ПО для смены назначенного в системе ⁵ прокси-сервера ⁶	Всё ПО запрещено к использованию
11	Программы для работы с торрентами	Программы для загрузки данных с помощью торрентов.	Всё ПО запрещено к использованию
12	Программы для создания удаленного доступа к ресурсам сети	Программы, позволяющие организовать удаленный доступ к автоматизированным рабочим местам пользователей и серверам, работающие путем установки (запуска) на АРМ специализированного клиентского ПО и имеющие серверы в сети Интернет.	Разрешено использовать RMS Admin с сервером в КСПД, а также иное ПО по согласованию с Управлением по безопасности ГАУ РК «ЦИТ» (кроме TeamViewer, Ammyu Admin, VuuPC)
13	Рекламное ПО	ПО, основной функцией которого является демонстрация рекламы.	Все ПО запрещено

⁵ Например, групповыми политиками Active Directory.

⁶ Если возможность смены системного прокси-сервера встроена непосредственно в браузер, она должна быть отключена (должны использоваться «системные настройки прокси-сервера»).